

Covid 19 以降のオペレーションについて

ポリシー

19症状を持つゲスト、症状を持つ家族(発熱)または感染者と密接に接触しているゲストは、施設に入ることができません。施設への入室時に温度チェックを行います。

一般事項

- ✦勤務中はフェイスマスクを着用します。
- ✦飲料の準備、部屋の清掃などの作業中に手袋を着用します。
- ✦会話の際には、距離 6~8 フィート/2メートルを維持します。
- ✦消毒液を活用します。
- ✦石鹸を使用し、少なくとも20秒間、定期的に手を洗います。

チェックイン/チェックアウト

- ✦チェックインとチェックアウト時は、お客様には最小限のスタッフ及び他のお客様との接触となるようにいたします。
- ✦チェックインの際にCOVIDの感染予防について及びホテル、レストラン等のフィジカル（ソーシャル）ディスタンスガイドラインについて、お客様へお知らせ・説明をします。

飲料施設

- ✦すべてのお客様と従業員の到着時の温度チェック(赤外線温度計)をいたします。
- ✦レストランや施設の入り口に手指消毒剤を提供します。
- ✦フィジカル（ソーシャル）ディスタンスのお客様やスタッフを適用します。
- ✦収容人員を 50% 減少し、テーブルの間隔 (8 フィート/2メートル) と 1つのテーブルあたり2人に制限いたします。
- ✦すべてのテーブルと椅子は、ゲストの到着前と使用の後に清掃し、消毒します。
- ✦テーブルリネンは、使用後にお取替えします。
- ✦メニューはお客様ご利用の毎に収集し破棄いたします。

従業員

- ✦手洗いと消毒を引き続き行います。
- ✦スタッフはマスクと手袋を着用いたします。各セクションにより使用するマスクは異なります。(フロントオフィス:m95タイプ、キッチン&ハウスキーピング:フルフェイス、サービス:マウスガードなど)
- ✦体調のすぐれないスタッフは仕事をさせず休ませます。

バンケット

- ✦1つのテーブルあたり最大 6人、ファミリー用 8人とします。

- ✦ テーブル間の2メートル/8フィートの距離を確保します。
- ✦ Service style サービススタイルは各お客様用にお皿で提供し、ビュッフェの提供はいたしません。
- ✦ Venue capacities 屋外イベントでは1人あたり2平方メートルの空間を確保します。

レストラン

- ✦ アラカルトの朝食はアラカルト&ランチとディナー時間に営業します。
- ✦ ご宿泊以外のお客様は事前予約のあるお客様のみとなります。
- ✦ フィジカル（ソーシャル）ディスタンス（8フィート/2メートル）が適用されます。

ルームサービス

- ✦ お部屋 への24時間サービス継続
- ✦ フィジカル（ソーシャル）ディスタンス（8フィート/2メートル）が適用されます。

ジム

- ✦ 通常の営業時間にオープンし、事前予約済のお客様のみご利用いただけます。
- ✦ お客様使用後はすべての機器を消毒します。

スパ

- ✦ 当面の間はご利用いただくことができません。

上記全ての取り扱いは事前の連絡なく変更させていただく場合がございます。